

Amazon Pay



Contenu

- [Qu'est-ce que AmazonPay ?](#)
- [Les fonctions disponibles](#)
- [Quel est le parcours utilisateur avec AmazonPay ?](#)
- [Comment proposer AmazonPay à vos clients ?](#)
- [Création d'un compte marchand AmazonPay](#)
- [Quel est le reporting disponible ?](#)
- [Comment réaliser des tests ?](#)
- [Les codes de retour](#)
 - [Les liens web](#)
- [Pages associées](#)

Qu'est-ce que AmazonPay ?

AmazonPay est un moyen de paiement qui permet aux consommateurs de payer en ligne sans communiquer leurs données bancaires, simplement en s'identifiant avec login et un mot de passe.

Amazon permet une intégration Shortcut : le consommateur n'a plus besoin de s'authentifier ou de créer un compte sur le site marchand. AmazonPay transmet les informations, les adresses de livraison et facturation au site marchand.

Le consommateur aura déjà créé son compte AmazonPay avec son carnet d'adresses et porte-monnaie électronique.

Les transactions sont garanties si le marchand respecte les prérequis AmazonPay.

Le marchand doit ouvrir un compte AmazonPay.

Lien vers le site web : <https://pay.amazon.com/fr?ld=SEFRAPAEExtension1>

Les fonctions disponibles

En synthèse :

- le consommateur est informé directement du résultat de son paiement par l'affichage du ticket de paiement sur une page Payline ou commerçant ;
- la fonction de paiement « Autorisation + Validation » est possible ;
- les fonctions de remboursement et d'annulation sont disponibles ;
- le moyen de paiement est multidevise ;
- le moyen de paiement est compatible avec l'authentification 3DS v2 ;
- la fonction SoftDescriptor est disponible ;
 - seuls les caractères suivants sont autorisés: '0-9', 'a-z', 'A-Z', ' ', '+', ',', '-', '.' ;
 - les banques acceptent 16 caractères.

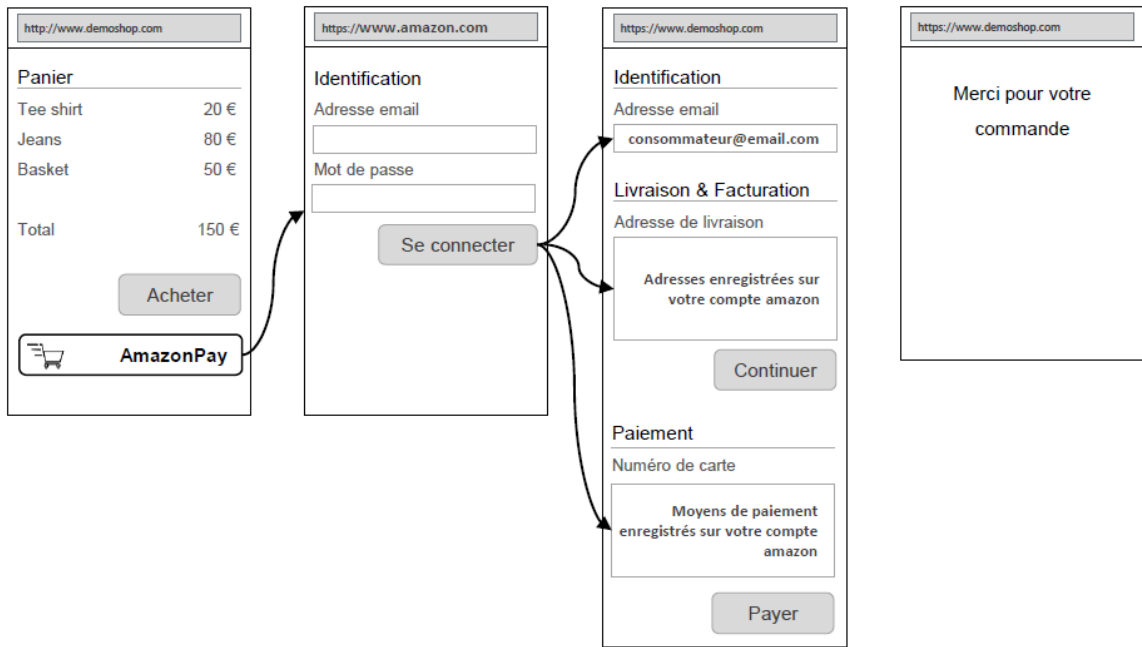
Vous devez obtenir un contrat directement auprès de AmazonPay.

Ce moyen de paiement est disponible avec l'API WebPayment : mode Widget et ShortcutCheckout.

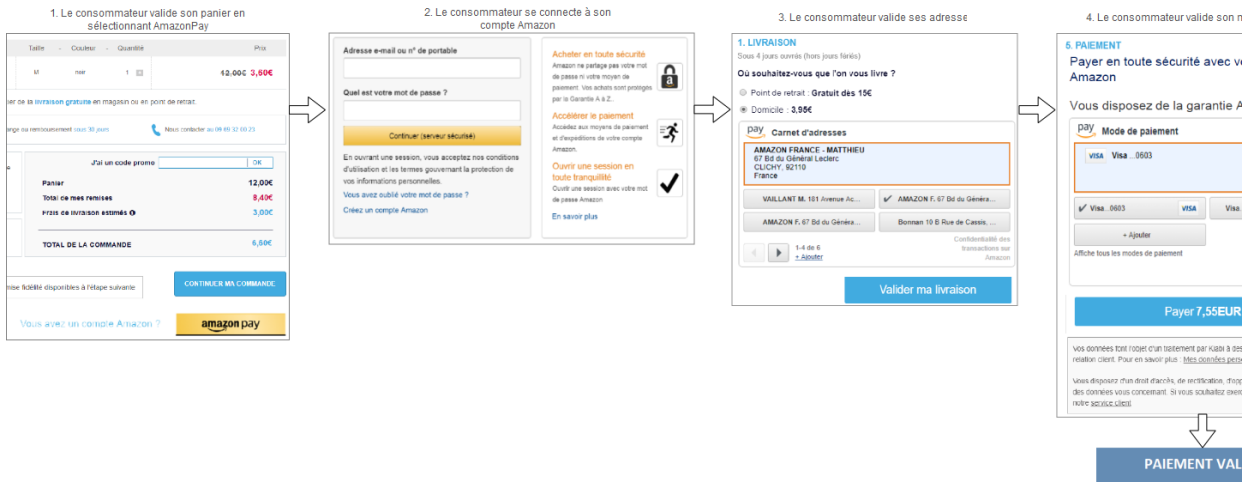
Quel est le parcours utilisateur avec AmazonPay ?

L'expérience utilisateur d'un paiement se résume aux étapes suivantes :

1. Le consommateur valide sa commande en cliquant sur le bouton AmazonPay ;
2. Le consommateur confirme le paiement en authentifiant avec son compte et mot de passe ;
3. Le consommateur valide ses adresses et son moyen de paiement de son compte AmazonPay ;
4. Le marchand valide la commande.



Exemple de captures d'écran du parcours de paiement AmazonPay :



Comment proposer AmazonPay à vos clients ?

Vous pouvez afficher le bouton AmazonPay sur le panier, ou dans la liste des moyens de paiement.

En mode Shortcut

Les étapes	Description
1. Le marchand initie le paiement	Appeler le service doWebPayment avec un contractNumber AmazonPay ;

<p>2. Le marchand affiche le bouton AmazonPay sur le panier en mode Widget</p>	<p>Ajouter les scripts suivants dans le head de la page :</p> <pre><script src="\$Environment/scripts/widget-min.js" charset="utf-8"></script> <link rel="stylesheet" href="\$Environment/styles/widget-min.css" charset="utf-8"></pre> <p>Ajouter le code suivant dans le body de la page :</p> <pre><div id="PaylineWidget" data-token="\$token" data-template="shortcut" data-event-didshowstate="widgetStateCallback" data-embeddedredirectionallowed="true"></pre> <p>Si vous masquez les moyens de paiement du compte Amazon:</p> <pre>.pl-amazon-wallet-container { display : none; }</pre> <p>⚠ Les URL de retour au panier ne doivent pas contenir de paramètres GET.</p>
<p>3. Le marchand affiche le carnet d'adresses et les moyens de paiement d'Amazon</p>	<p>Ajouter les scripts suivants dans le head de la page :</p> <pre><script src="\$Environment/scripts/widget-min.js" charset="utf-8"></script> <link rel="stylesheet" href="\$Environment/styles/widget-min.css" charset="utf-8"></pre> <p>Ajouter le code suivant dans le body de la page :</p> <pre><div id="PaylineWidget" data-token="\$token" data-template="shortcut" data-event-didshowstate="widgetStateCallback" data-embeddedredirectionallowed="true"></pre> <p>Si vous masquez les moyens de paiement du compte Amazon:</p> <pre>.pl-amazon-wallet-container { display : none; }</pre>
<p>4. Le marchand récupère les informations acheteurs et adresses</p>	<p>Utiliser la fonction : <code>Payline.Api.getBuyerShortcut();</code></p>
<p>5. Le marchand doit récupérer les informations mises à jour si le consommateur change son adresse de livraison ou de facturation ou son moyen de paiement</p>	<p>Lorsque le consommateur change d'adresse, vous êtes prévenu via la callback widgetStateCallback et l'état <code>PAYMENT_TRANSITIONAL_SHORTCUT</code>. Il suffit alors de faire un nouvel appel à <code>Payline.Api.getBuyerShortcut()</code></p> <p>A la validation du mode de livraison (clic sur le bouton Poursuivre) : mettre à jour les informations de livraison, de facturation et le montant de la commande <code>Payline.Api.updateWebpaymentData();</code></p>
<p>6. Le marchand valide le paiement (clic sur le bouton payer)</p>	<p>Appeler la fonction <code>Payline.Api.finalizeShortCut();</code></p>
<p>7. Le marchand doit contrôler le résultat du paiement</p>	<p>Utiliser le getWebPaymentDetails pour contrôler le montant, adresses et mode de livraison et les informations du consommateurs.</p>

En mode Direct

Les fonctionnalités de paiement disponibles :

- Le paiement à la commande en utilisant le service [doAuthorization](#) ;
- La demande de remboursement partiel et multiple d'une transaction remise avec le service [doRefund](#).

Les spécificités AmazonPay :

- Le nom et prénom sont regroupés dans la balise `buyer.lastname` ;
- Le service `doCapture` et `doRefund` répondent un code retour `ON_HOLD_PARTNER`. Une notification sera envoyée vers le marchand dès la mise à jour ;
- Adresse de livraison :
 - Une adresse de livraison est rattachée à un ou plusieurs moyens de paiement. Un moyen de paiement est rattaché à une adresse de facturation.
 - Pour les cas où le commerçant souhaite garder son adresse de livraison au lieu de l'adresse de livraison du consommateur d'Amazon, il suffit de réaliser un appel de la fonction `Payline.Api.updateWebPaymentData()` avant l'appel à `Payline.Api.finalizeShortCut()`. Par exemple si l'adresse de livraison n'est pas l'adresse domicile du consommateur : point relais, adresse du magasin...
- Référence commande :
 - De la même manière avec la fonction `Payline.Api.updateWebPaymentData` vous pouvez mettre à jour la référence commande à la fin du parcours si la référence commande n'est pas définie en début de parcours.

- Authentification forte :
 - Consulter la procédure AmazonPay : <https://developer.amazon.com/fr/docs/eu/amazon-pay-onetime/sca-upgrade.html>

Dans les prochains lot, Payline prévoit

- Le paiement à l'expédition en utilisant le service [doAuthorization](#) ;
- La validation partielle et multiple avec le service [doCapture](#) ;
- La création de demande d'annulation d'une autorisation non encaissée avec le service [doReset](#) ;
- L'envoi de notification sur le remboursement et la validation ;
- La réconciliation avec le fichier des paiements ;
- La mise à jour du module Magento ;
- L'intégration du module de lutte contre la fraude ;
- La création d'autorisation asynchrone (lot 3).

Création d'un compte marchand AmazonPay

Pour mettre en place AmazonPay sur Payline, vous devez créer un compte AmazonPay dans SellerCentral et récupérer les informations ID Marchand, Jeton d'autorisation NWS et Identifiant Client nécessaires pour configurer votre contrat Payline.

Pour créer un compte AmazonPay

Cette procédure est présentée à titre indicatif, veuillez vous reporter à la documentation AmazonPay pour tout complément ou changement.

1. Lancer le script : [OnBoardingMonext.html](#) contenant l'id PSP Payline.
2. Suivre les étapes d'inscription et fournir les informations, coordonnées commerciales et bancaires puis récupérer l'**ID Marchand** le menu Intégration > Clé d'accès NWS.
3. Associer le compte marchand avec le compte PSP Payline : dans le lien sellercentral, sélectionner le menu [Paramètres > Autorisations utilisateur](#).
4. Autoriser un développeur avec le nom Monext et l'identifiant : [1310-1336-9584](#), puis récupérer le **Jeton d'autorisation MWS**. Voir l'identifiant de production.
5. Inscrire une nouvelle application à l'aide du menu de sellercentral, choisir le menu [Connectez-vous](#) avec Amazon et cliquer sur [Inscrivez une nouvelle application](#).
 - ⚠ Vous devez whitelister les URL d'appel à Amazon. Les URL seront statiques.
 - Pour le shortcut, vous devez indiquer l'URL d'appel depuis le bouton Amazon Pay ;
 - Pour le mode à redirection (page web de paiement V2 de Payline), vous devez supprimer le token de l'URL et whitelister URL avec le template dans l'interface Seller Central à chaque modification du template (voir l'encart information pour plus de détail).
6. Déployer l'encart Paramètres Web et récupérer l'**Identifiant client**.
7. Remplir impérativement les champs indiqués comme facultatifs. Les paramètres GET ne sont pas autorisés dans les URL de retour au panier :
 - Origines JavaScript autorisées: il s'agit des URL des sites du commerçant ;
 - URL de renvoi autorisées: il s'agit des URL de retour au panier.



Veuillez suivre la procédure détaillée sur ce lien.

Pour créer un moyen de paiement dans le centre administration Payline

Vous devez vous rapprocher de votre responsable de compte partenaire pour obtenir les informations nécessaires permettant de configurer votre compte de production sur Payline (contrat vad, ID marchand, Jeton d'autorisation MWS, Identifiant client).

Ensuite veuillez adresser un email à notre équipe support avec les informations ci dessous, afin qu'ils puissent procéder au paramétrage dans votre compte marchand Payline en indiquant l'ID Marchand et le nom de l'alias du contrat partenaire à créer. Vous devez réaliser des transactions 'pilote' pour valider le bon fonctionnement en production.

Contactez le [support Payline](#).

Ce numéro de contrat (alias) vous permettra d'effectuer les paiements.

Paramètre Payline	Description
ID commerçant	ID marchand récupéré précédemment sur sellercentral
ID de l'application	Identifiant client de l'application du marchand récupéré précédemment sur sellercentral
Token MWS	Jeton d'autorisation MWS associé au compte Monext récupéré précédemment sur sellercentral
Type de bouton	Aspect souhaité pour le bouton Amazon Pay
Couleur du bouton	Valeurs possibles : Gold (par défaut), LightGray, DarkGray
Taille du bouton	Valeurs possibles : small, medium (valeur par défaut), large, x-large
Liste blanche des pays de livraison	<p>Cette liste est utilisée pour contrôler l'adresse de livraison.</p> <p>(vide) : Aucun contrôle sur l'adresse de livraison</p> <p>LOT 2 codes pays suivants normes ISO 3166 séparés par des ";" (Ex.: "FR;IT;ES") PAYLINE contrôle l'adresse de livraison. Si elle est dans un pays hors liste blanche alors un message d'erreur demande à l'acheteur de changer son adresse de livraison.</p>
Région	<p>Il s'agit de la région Amazon de laquelle dépend le compte marchand</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>UK Grande Bretagne</i> LOT 2 • <i>DE Europe (valeur par défaut)</i> • <i>US Etats Unis</i> LOT 2 • <i>JP Japon</i> LOT 2



Consignes AmazonPay sur les boutons

<https://pay.amazon.com/fr/merchant/tools>




Type du bouton

<i>LwA</i>	
<i>Login</i>	
<i>PwA (valeur par défaut)</i>	
<i>Pay</i>	
<i>A</i>	

Taille du bouton

<i>small</i>
<i>medium (valeur par défaut)</i>
<i>large</i>
<i>x-large</i>

Couleur du bouton

<i>Gold (valeur par défaut)</i>	
<i>LightGray</i>	
<i>DarkGray</i>	

Validez votre intégration

Cette étape obligatoire vous permet de contrôler que votre intégration est correcte.

- Obtenez une transaction de paiement accordée avec le numéro de contrat Amazon Payline.
- Consultez le centre d'administration commerçant et validez le bon enregistrement de vos transactions de paiement.

Quel est le reporting disponible ?

Les transactions AmazonPay apparaissent dans le centre administration Payline en temps réel et dans les fichiers de reporting suivants :

- fichier des transactions ;
- fichier des paiements avec l'option réconciliation.

Type d'opération chez AmazonPay	Opération dans Payline	Description
Authorisation	CAP	Demande d'encaissement ou de remboursement
Capture	SET type C	Encaissement
Refund	SET type D	Remboursement
Chargeback	CBK	Impayé

Comment réaliser des tests ?

Toutes les types de cartes acceptées dans le wallet AmazonPay seront acceptés pour un paiement, consulter la documentation d'AmazonPay pour tout complément information.

Note : Il est indispensable de réaliser des tests transactionnels sur l'environnement de production avec des comptes Amazon après la validation de la mise en œuvre sur l'environnement de test.

Les codes de retour

Payline vous informe du résultat de manière synchrone en réponse du doAuthorization.

Lorsque le paiement est accepté, Payline renvoie le code retour à la valeur « 00000 ».

Pour un paiement refusé, le code varie en fonction du motif de refus (Par exemple : 02xxx pour une suspicion de fraude).

Les codes les plus utilisés sont :

Code Payline	ShortMessage	LongMessage
00000	ACCEPTED	Operation Successful
02000	ONHOLD_PARTNER	Transaction in progress, please wait for payment status
02008	CANCELLED	Transaction canceled by user => redirection sur abort ou timeout url
02016	ONHOLD_PARTNER	Transaction hold on partner, please wait for payment method return
02008	CANCELLED	Transaction canceled by user
02020	REFUSED	Transaction refused by partner
02101	ERROR	System internal error (frontend)
02102	ERROR	Acquirer server communication error
02324	REFUSED	The session expired before the consumer has finished the transaction
02106	ERROR	Payment partner error
02012	ERROR	Unmatched partner return code
02305	ERROR	Invalid field format
02308	ERROR	Invalid value for
02310	ERROR	Requested function not available

Les liens web

Voici les liens utiles :

- Garantie Amazon de A-à-Z pour les marchands : <https://pay.amazon.com/fr/help/201212410>
- Garantie Amazon de A-à-Z pour les acheteurs : <https://pay.amazon.com/fr/help/201751470>
- Opposition FAQ : <https://pay.amazon.com/fr/help/201749690>
- Chargeback best practices : <https://pay.amazon.com/fr/help/201749670>

Pages associées

- [Amazon Pay](#)
- [ApplePay](#)
- [Google Pay - Intégration](#)
- [Google Pay ™](#)
- [Google Pay ™ payment method](#)
- [MasterPass](#)
- [Paylib](#)
- [PayPal](#)
- [Qivi Wallet](#)
- [Sberbank](#)