

Remboursement

Contenu :

Les types de paiement et opérations

[Le principe](#)
[Configuration](#)
[Pages associées](#)

Le principe

Cette fonction permet au marchand de demander le remboursement total ou partiel d'un paiement pour lequel un acheteur a été débité et le commerçant crédité.

Le délai de remboursement est de 11 mois pour les cartes bancaires (CB, Visa, Mastercard).

Les autres moyens de paiement possèdent leurs propres spécificités : [Voir l'ensemble des moyens de paiement](#).

Les types d'opérations concernées sont :

- Les paiements comptants/partiels et multiples ;
- Les paiements par portefeuille électronique ;
- Les paiements à la commande, l'expédition, différé, récurrent et n fois dont la transaction est validée ;
- L'annulation d'un remboursement.



Annuler ou rembourser un paiement

Annuler : Annulez une demande d'autorisation avant la fin du traitement. L'autorisation n'a pas encore été envoyée à l'acquéreur / au partenaire de paiement.

Remboursement : Rembourser une demande d'autorisation validée et envoyée à l'acquéreur.

Une demande de remboursement ne s'applique pas aux paiements dont la validation n'a pas été effectuée, dans ce cas vous devrez réaliser une demande d'annulation en appelant le web service [doReset](#).

Les étapes :

1. Le commerçant réalise une demande de remboursement depuis son système d'information en appelant le service [doRefund](#).
2. Payline réalise le remboursement à l'acquéreur et retourne le résultat.

Configuration

Les paramètres de notification sont configurés au niveau du point de vente. Vous pouvez consulter la documentation du [point de vente pour réaliser la configuration](#).

Les rapports

Les transactions de type remboursement apparaissent dans le centre administration Payline en temps réel et dans les fichiers suivants :

- [fichier des transactions](#).
- [fichier des paiements](#) avec type = **CAP** et operationTypeCode = **D**.

Exemple de fichier des paiements

```
CAP;MYBUSINESS;5555555555555555;MYSTORE1;CB;CrÃ Å©dit Mutuel de Bretagne;365995;7101;978;352397015374;;10715092625037;107150926250;D;2013/07/16 01:00:02.000;446914;3990;978;2013/07/15 09:26:17.000;PAYLINE WEB;000497810XXXXXX7514;1;0;2013/07/15 09:26:25.000;PAYLINE WEB;3990;;;
```

Pages associées

- [Annulation](#)
- [Centre Administration - Gérer vos transactions](#)
- [Crédit](#)
- [FAQ : Quel est le délai de remboursement d'une transaction PayPal ?](#)
- [FAQ : Qu'est ce que le sequenceNumber dans les services web doCapture et doRefund ?](#)
- [Remboursement](#)
- [Remboursement SCT](#)
- [Webservice - doRefundRequest](#)