

Centre Administration - Rechercher des transactions

Contenu

[Rechercher une transaction](#)
[Pages associées](#)

Rechercher une transaction

Pour rechercher une transaction allez dans le menu *Transactions de paiement > Rechercher des transactions*. Le formulaire ci-dessous s'affiche et vous permet d'affiner votre recherche par différents critères.

Rechercher des Transactions

Date et heure

Transactions d'aujourd'hui
 Transactions d'hier
 Transactions de ces 7 derniers jours
 Transactions du [] à [] h [] m au [] h [] m
 Toutes

Commerce

Point de vente []
Contrat VAD []

Moyen de paiement

<input type="checkbox"/> 10XONEY	<input type="checkbox"/> 1EURO.COM	<input type="checkbox"/> 1EURO.COM_SE	<input type="checkbox"/> 1EURO_L	<input type="checkbox"/> 3XCB	<input type="checkbox"/> 3XCB_L
<input type="checkbox"/> 3XONEY	<input type="checkbox"/> 3XONEY_SF	<input type="checkbox"/> 4XCB	<input type="checkbox"/> 4XONEY	<input type="checkbox"/> 4XONEY_SF	<input type="checkbox"/> ALFA_CLICK
<input type="checkbox"/> AMAZON_PAY	<input type="checkbox"/> AMEX	<input type="checkbox"/> AMEX-ONE CLICK	<input type="checkbox"/> AMEX-REC BILLING	<input type="checkbox"/> ANCV	<input type="checkbox"/> ANCV_CONNECT
<input type="checkbox"/> APPLE_PAY	<input type="checkbox"/> AURORE	<input type="checkbox"/> BANK_TRANSFER	<input type="checkbox"/> BC/MC	<input type="checkbox"/> BCMC	<input type="checkbox"/> BOLETO
<input type="checkbox"/> CA_DO_CARTE	<input type="checkbox"/> CADEAU_ACCORD	<input type="checkbox"/> CADEAU_CARREFOUR	<input type="checkbox"/> CADEAU_CHANEL	<input type="checkbox"/> CADEAU_KIABI	<input type="checkbox"/> CADEAU_YVES_ROCHER
<input type="checkbox"/> CADHOC	<input type="checkbox"/> CARREFOUR_3XCB	<input type="checkbox"/> CARREFOUR_4XCB	<input type="checkbox"/> CARREFOUR_CADEAU	<input type="checkbox"/> CARREFOUR_PAY	<input type="checkbox"/> CASINO
<input type="checkbox"/> CASINO_3XCB	<input type="checkbox"/> CASINO_4XCB	<input type="checkbox"/> CB	<input type="checkbox"/> CBPASS	<input type="checkbox"/> CDGP	<input type="checkbox"/> CHEQUE
<input type="checkbox"/> COFINOGA	<input type="checkbox"/> CYRILLUS	<input type="checkbox"/> DINERS	<input type="checkbox"/> DISCOVER	<input type="checkbox"/> EDEL_CADEAU	<input type="checkbox"/> ELO
<input type="checkbox"/> ELV	<input type="checkbox"/> FACILYPAY_ES	<input type="checkbox"/> FACILYPAY_ES_10X	<input type="checkbox"/> FACILYPAY_ES_12X	<input type="checkbox"/> FACILYPAY_ES_3X	<input type="checkbox"/> FACILYPAY_ES_4X
<input type="checkbox"/> FACILYPAY_ES_6X	<input type="checkbox"/> FCB3X	<input type="checkbox"/> FCB4X	<input type="checkbox"/> FNAC	<input type="checkbox"/> GIROPAY	<input type="checkbox"/> GIROPAY2
<input type="checkbox"/> GLOBALPOS	<input type="checkbox"/> GOOGLE_PAY	<input type="checkbox"/> IDEAL	<input type="checkbox"/> ILLICADO	<input type="checkbox"/> JCB	<input type="checkbox"/> KANGOUROU
<input type="checkbox"/> KLARNA	<input type="checkbox"/> KLARNA_PAY	<input type="checkbox"/> KLARNA_PAYNOW	<input type="checkbox"/> LEETCHI	<input type="checkbox"/> LYDIA	<input type="checkbox"/> MAESTRO
<input type="checkbox"/> MANDARINE	<input type="checkbox"/> MASTERCARD	<input type="checkbox"/> MASTERCARD	<input type="checkbox"/> MAXICHEQUE	<input type="checkbox"/> MBWAY	<input type="checkbox"/> MCVISA
<input type="checkbox"/> MCVISA_YPS	<input type="checkbox"/> MONEYCLIC	<input type="checkbox"/> MULTIBANCO	<input type="checkbox"/> NEOSURF	<input type="checkbox"/> NETELLER	<input type="checkbox"/> OKSHOPPING
<input type="checkbox"/> ONEY	<input type="checkbox"/> PASS	<input type="checkbox"/> PASS_CADEAU	<input type="checkbox"/> PAY_BY_MAIL	<input type="checkbox"/> PAYFAIR	<input type="checkbox"/> PAYLIB
<input type="checkbox"/> PAYPAL	<input type="checkbox"/> PAYSAFECARD	<input type="checkbox"/> PAYSAFECARD2	<input type="checkbox"/> PAYSAFECASH	<input type="checkbox"/> PINPAD	<input type="checkbox"/> POSTFINANCE
<input type="checkbox"/> PPEWSHOP	<input type="checkbox"/> PRESTO	<input type="checkbox"/> PRINTEMPS	<input type="checkbox"/> PRZELEWY24	<input type="checkbox"/> PRZELEWY24_V2	<input type="checkbox"/> SACARTE
<input type="checkbox"/> SAMSUNG_PAY	<input type="checkbox"/> SBERBANK	<input type="checkbox"/> SCT_EQUENS	<input type="checkbox"/> SCTI_NATIXIS	<input type="checkbox"/> SCTI_NATIXIS	<input type="checkbox"/> SDD
<input type="checkbox"/> SDD_DOCAPOST	<input type="checkbox"/> SDD_SLIMPAY	<input type="checkbox"/> SHAREGROOP	<input type="checkbox"/> SKRILL(MONEYBOOKERS)	<input type="checkbox"/> SOFINCO	<input type="checkbox"/> SOFINCO_3XCB
<input type="checkbox"/> SOFINCO_3XCB_SF	<input type="checkbox"/> SOFINCO_4XCB	<input type="checkbox"/> SOFINCO_4XCB_SF	<input type="checkbox"/> SOFORT	<input type="checkbox"/> SPIRIT_OF_CADEAU	<input type="checkbox"/> SURCOUF
<input type="checkbox"/> SWITCH	<input type="checkbox"/> TICKET_PREMIUM	<input type="checkbox"/> TICKETSURF	<input type="checkbox"/> TOTALGR	<input type="checkbox"/> TRD	<input type="checkbox"/> UPI
<input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> VISA_CHECK_OUT	<input type="checkbox"/> VISAPREPAID	<input type="checkbox"/> WALLET_QIWI	<input type="checkbox"/> WEBMONEY	<input type="checkbox"/> YANDEX
<input type="checkbox"/> YANDEX_WALLET	<input type="checkbox"/> YAPITAL				

Type de Wallet

<input type="checkbox"/> APPLE_PAY	<input type="checkbox"/> VISA_CHECK_OUT	<input type="checkbox"/> MASTERPASS	<input type="checkbox"/> PAYLIB	<input type="checkbox"/> GOOGLE_PAY	<input type="checkbox"/> SAMSUNG_PAY
------------------------------------	---	-------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

Transaction

Type transaction

ID transaction Terme exact

Référence commande Terme exact

N° autorisation

Code retour
 Transactions acceptées
 Transactions refusées

Données de paiement

Cartes virtuelles uniquement

Origine transaction

Pays de la carte

N° portefeuille

ID client

Média de la transaction

Version 3DS

Repli 3DSV1

Etat 3DS

Montant compris entre et

Devises

Device fingerprint

Booking reference

Booking reference

Système d'exploitation Terme exact

Navigateur Terme exact

Adresse IP

Pays de l'adresse IP

Pays de livraison

Adresse de livraison

Code postal de livraison

Numéro de téléphone

Nom du client

Email du client

Clé/Valeur donnée privée /

Transactions pour la création / mise à jour de portefeuilles.

Jeton de session web Terme exact

Date et heure

Saisissez un critère de temps pour effectuer votre recherche

Commerce

Point de vente : permet de sélectionner le point de vente pour lequel la recherche sera effectuée.

Contrat VAD : C'est le contrat de vente à distance, c'est à dire le contrat du moyen de paiement.

Transaction

Affine la recherche en fonction du type de transaction

Le champ types de transaction comporte les transactions suivantes:

- Tous
- Autorisation
- Validation
- Annulation
- Remboursement
- Crédit
- Autorisation+Validation
- Ré-autorisation
- Commandes
- Autorisation+Validation MicroPaiement
- Validation MicroPaiement

Les choix d'un ou plusieurs des champs ID Transaction, Réf commande, Numéro autorisation ainsi que Transactions refusées et Transactions acceptées permettent de faire une recherche bien particulière.

Vous ne trouvez pas tous vos critères de recherche ? ✕
[Accéder à l'écran de recherche ancienne version](#)

Le message permet d'accéder à des champs complémentaires dans un souci de précision dans la recherche.

Vous obtenez l'écran suivant :

Rechercher des Transactions

Le nombre de transactions remontées est limité aux 500 les plus récentes.
Les transactions de plus d'un an ne sont pas visibles sur cet écran.

Date et heure

Transactions d'aujourd'hui
 Transactions d'hier
 Transactions de ces 7 derniers jours
 Transactions du [] à [] h [] m au [] à [] h [] m
 Toutes
 Recherche dans les archives (transaction effectuée avant le 30/05/12)

Commerce

Point de vente []
Contrat VAD []

Transaction

Type transaction [Tous]
ID transaction [] Terme exact
Référence commande [] Terme exact
N° autorisation []
Code retour Transactions acceptées
 Transactions refusées
Etat des transactions [Tous les états]

Rechercher Annuler Reset Plus de cri

Le bouton **Plus de critères >>** permet d'accéder à des champs complémentaires dans un souci de précision dans la recherche.

Commerce
Point de vente
Contrat VAD
Moyen de paiement CB BUYSYSTER IDEAL LEETCHI MAXICHEQUE
 NEOSURF PAYPAL SKRILL(MONEYBOOKER) TOTALGR

Transaction
Type transaction
ID transaction Terme exact
Référence commande Terme exact
N° autorisation
Code retour Transactions acceptées
 Transactions refusées
Etat des transactions
 Transactions pour la création / mise à jour de portefeuilles.
Média de la transaction
Origine transaction
N° carte
N° de compte
 Cartes virtuelles uniquement
N° portefeuille
 3DSecure
Montant compris entre et
Devises
Nom du client
Email du client
Adresse IP
Clé/Valeur donnée privée /
N° de chèque
Token

Vous ne trouvez pas tous vos critères de recherche ? ✕

[Accéder à l'écran de recherche ancienne version](#)

Si vous fermez la fenêtre , celle-ci ne sera plus disponible pour la durée de la session utilisateur.

L'utilisateur peut réaliser une recherche deux manières différentes.

En recherchant plusieurs transactions avec le critère de temps :

1. Cliquez sur un des critères de temps
2. Sélectionnez le type de transactions pour effectuer la recherche, par défaut « Toutes »

3. Cliquez sur

En recherche une transaction isolée :

1. Complétez un des champs de la zone Transaction
2. Si besoin, cliquez sur Plus de critères >>

3. Cliquez sur

Le résultat de la recherche s'affiche dans une nouvelle page sous forme de liste de résultats comme ci-dessous :

Rechercher des Transactions

Résultats de la recherche

Rappel des critères : Afficher les transactions de ces 7 derniers jours - ID commerçant : 44786999790229 (LA FRANCAISE DES JEUX INT3) - Transactions acceptées - Carte 3DSecure Total : 5/5 t

ID	Ref cmd	Date trans	Montant	Type transaction	Retour	MdP	Donnée porteur	Point de Vente
10424152436618	5461859	24/04/2013 15:24:36	20,00 EUR	Autorisation+Validation	00000 ✓	MASTERCARD	8000XXXXXXXX2572	FDJ_INT3
10424123738456	Payline68475_2	24/04/2013 12:37:38	30,00 EUR	Autorisation+Validation	00000 ✓	VISA	8000XXXXXXXX0778	FDJ_INT3
10424123548453	Payline68475	24/04/2013 12:35:48	25,00 EUR	Autorisation+Validation	00000 ✓	VISA	8000XXXXXXXX0778	FDJ_INT3
10422164100332	5461836	22/04/2013 16:41:00	20,00 EUR	Autorisation+Validation	00000 ✓	VISA	8000XXXXXXXX2436	FDJ_INT3
10422154732257	5461834	22/04/2013 15:47:32	12,00 EUR	Autorisation+Validation	00000 ✓	VISA	4059XXXXXXXX0811	FDJ_INT3

Export opt

[Modifier les critères](#) [Nouvelle recherche](#)

Vous pouvez à partir de cette page, effectuer d'autres recherches en cliquant sur le bouton [Modifier les critères](#) ou en cliquant sur le

[Nouvelle recherche](#)


bouton

Pour le critère N° de carte l'utilisation du caractère '*' permet d'effectuer une recherche sur :

- Le numéro de carte en entier
- Le numéro de carte masqué en entier
- Le numéro de carte masqué en ne précisant qu'un seul X ou une « * ».

Le résultat de cette recherche peut être exporté au format XLS/XSLX ou CSV

Export options:   

 Le nombre de ligne max est 1000 transaction pour l'export en format excel.

Astuce

Positionnez votre souris au dessus du code retour de la transaction (colonne « Retour »), vous verrez apparaître un message en info bulle sur le libellé associé au code retour.

Type transaction	Retour	MdP	Point de Vente
Autorisation	00000	CB	POS_TEST PAYLINE
Autorisation+Validation	00000	CB	POS_TEST PAYLINE
Autorisation+Validation	00000	CB	POS_TEST PAYLINE

Le nombre de transactions remonté par la recherche est affiché dans le coin supérieur droit.

Si le nombre de transactions excède 500, vous aurez **Total : 500/500+ transaction(s)**

En cliquant dessus, vous obtiendrez rapidement le nombre total de transaction sans que la page ne se recharge: **Total : 500/1131 transaction(s)**

Pages associées

- [Backoffice - Create transaction](#)
- [Centre Administration - Consulter le détail](#)
- [Centre Administration - Créer une transaction](#)
- [Centre Administration - Exporter des transactions](#)

- [Centre Administration - Gérer vos transactions](#)
- [Centre Administration - Preuves acceptation de crédit](#)
- [Centre Administration - Recherche rapide des transactions](#)
- [Centre Administration - Rechercher des transactions](#)
- [Centre Administration - Rechercher une synthèse financière](#)
- [Messages 3D Secure](#)