

# Centre Administration - Utilisateurs

## Contenu

- Gestion des utilisateurs
- Rechercher la liste des utilisateurs
- Créer, consulter et modifier un nouvel utilisateur
  - Menu Action dans le détail de l'utilisateur
- Récapitulatif sur la création d'un nouvel utilisateur
- Régénérer un mot de passe
- Compte Désactiver ou Bloqué
- Pages associées

## Gestion des utilisateurs

Le système a évolué pour des raisons de sécurité et pour être compatible à la réglementation PCI-DSS : Tout utilisateur doit avoir un compte avec une adresse email et une boîte mail associé. Ce compte doit être nominatif et personnel.  
Pour des raisons de conformité, il n'est donc pas possible qu'une tierce personne initialise le mot de passe d'un autre utilisateur.

Chaque commerçant doit nommer un administrateur qui devrait réaliser la gestion des utilisateurs.

## Rechercher la liste des utilisateurs

Par le menu *Configuration > Utilisateurs* , vous accédez à un tableau qui liste vos utilisateurs selon le format suivant :

Configuration - Utilisateurs

Recherche Ex : email, nom, prénom

Etat

Actif

Profil

Point de vente

Login

john.doe@demo.fr

Nom

Doe

Prénom

John

Profil

Administrateur Commerçant

Etat

Actif

Dernière connexion

Total : 2 résultats

Temps : 77 ms


Éléments par page 50

1 - 2 sur 2

- Le critère de Recherche** permet de sélectionner tous les utilisateurs dont le login, nom ou prénom contiennent la valeur saisie.
- La colonne État** dans le tableau ci-dessus indique si votre utilisateur est actif ou non. Cela permet de savoir s'il est autorisé à se connecter au centre d'administration Payline.
- Le menu Actions** vous permet exporter le résultat.
- Pour lancer la recherche**, vous devez cliquer sur la loupe.

## Créer, consulter et modifier un nouvel utilisateur

Pour créer un nouvel utilisateur, allez dans le menu : *Configuration > Utilisateurs*.

- Cliquez sur le bouton 
- Le formulaire de création s'affiche.



# Compte Désactiver ou Bloqué

Si vous ne vous souvenez plus d'un des paramètres de connexion ou que vos identifiants sont bloqués, nous vous invitons à contacter votre administrateur du centre administration.

Dans le menu Action, l'administrateur peut :

- Activer ou Désactiver le compte utilisateur.
- Bloquer ou Débloquer le compte utilisateur.
- Supprimer la configuration de la double Authentification (MFA).

Pour les administrateurs vous pouvez :

Contactez le [support Monext Online](#).

---

## Pages associées

- [Centre Administration - Mon Profil utilisateur](#)
- [Connexion au centre administration](#)
- [Connexion avec double authentification](#)