

Return codes - Front (02) - Additional Information

Tous les codes retours commençant par 02 sont émis par Monext Online.

Code retour	Plus d'informations
02000	Monext Online attend la "réponse" du moyen de paiement.
02001	Ce numéro de code indique que la transaction a été dupliquée. La détection des transactions en doublons est une option définie par défaut pour certains moyens de paiement permettant d'éviter les erreurs de paiement en cas de transactions identiques. Lorsque plusieurs demandes identiques sont réalisées, Monext Online vérifie la date, la référence commande, le montant et le numéro de séquence de la transaction. Pour chaque demande de paiement le numéro de commande ne doit jamais être le même. Pour désactiver cette option, veuillez consulter la documentation permettant la configuration : Moyens de paiement.
02002	Ce numéro de code indique que la transaction a été dupliquée. La détection des transactions en doublons est une option définie par défaut pour certains moyens de paiement permettant d'éviter les erreurs de paiement en cas de transactions identiques. Lorsque plusieurs demandes identiques sont réalisées, Monext Online vérifie la date, la référence commande, le montant et le numéro de séquence de la transaction. Pour chaque demande de paiement le numéro de commande ne doit jamais être le même. Pour désactiver cette option, veuillez consulter la documentation permettant la configuration : Moyens de paiement.
02005	Monext Online attend la "réponse" du moyen de paiement. Veuillez consulter la documentation du moyen de paiement.
02006	Monext Online attend la "réponse" du moyen de paiement suite à la réalisation automatique d'une nouvelle tentative de paiement : fonction Retry .
02008	L'annulation du paiement par l'acheteur envoie ce code pour l'intégration du widget au lieu de 02324 (V4.58).
02009	L'acheteur a abandonné la commande en cours. Consulter l'intégration du widget .
02012	Surement l'absence d'un champ dans la requête envoyée au partenaire, une analyse est nécessaire (Unmatched partner return code).
02014	La transaction a été annulée par le commerçant. Veuillez consulter la documentation annulation .
02016	Monext Online attend la "réponse" du moyen de paiement .
02101	Monext Online a rencontré une erreur : vérifier le status.payline.com
02102	Ce code d'erreur survient lorsque le service de paiement Monext Online ne parvient pas à communiquer avec la banque : vérifier le status.payline.com
02103	Ce code d'erreur apparaît lorsque le temps de connexion entre les services est supérieur à 25 secondes : vérifier le status.payline.com
02105	Ce code est utilisé pour les moyens de paiement transverses (exemple IDEAL..), lorsque Monext Online attend le retour du partenaire de paiement. Si le délai est trop long, alors le statut passe en "<i>Transaction in progress</i>" (transaction en cours). Monext Online se charge ensuite de réaliser une demande. Une fois la réponse finale "OK" ou "KO" parvenue, le statut de la transaction est mis à jour.
02110	Ce code indique que le montant de la transaction est invalide. Voici une liste non exhaustive de cas d'erreur : • Vous avez validé une transaction réalisée de type autorisation+validation. Vous ne pouvez pas valider une transaction de type autorisation+validation. • Vous avez rejoué l'opération (annulation, remboursement, validation) et la première est déjà acceptée. Vérifier bien que la première opération a été réalisée. • Vous avez réalisé une opération sur le mauvais contract number et Monext Online ne parvient pas à trouver la transaction d'origine. • Avec Prestashop : le montant de la transaction doit correspondre avec les articles du panier de la commande et des taxes.
02203	Lors de l'utilisation de la fonction de chiffrement des données sensibles, le système refuse un nouveau tirage de clés, si pour un commerçant, il y a plus de 100 clés actives simultanément.
02204	Lors de l'utilisation de la fonction de chiffrement des données sensibles, ce code indique que la valeur donnée à merchantKeyName n'est pas correcte.

02301	Lorsque l'identifiant de la transaction n'existe pas dans Monext Online. Veillez vérifier votre cas d'utilisation dans les web services et le détail de votre transaction du centre administration.
02302	Ce code indique que la capture n'est pas possible car le délai de capture de la ré-autorisation est dépassée. Veillez Contactez le support Monext Online. pour augmenter le délai de paiement.
02303	Ce code indique que le contrat est invalide : vous tentez de réaliser une opération avec un numéro de contrat (contrat_number) d'un moyen de paiement inexistant ou inapproprié. Par exemple : vous réalisez un verifyEnrollment avec un contrat non 3DS (ERT20). Autre exemple, sur un paiement récurrent, la transaction d'origine n'était pas retrouvée. Veillez vérifier votre cas d'utilisation dans les web services et le détail de votre transaction du centre administration.
02304	Page web de paiement : l'acheteur a annulé ou dépassé le délai de sa session de paiement (15 minutes).
02305	Ce code apparaît lorsque les paramètres donnés dans la requête sont formatés de manière incorrecte, comme le format de date par exemple. Veillez vérifier votre cas d'utilisation dans les web services et le détail de votre transaction du centre administration.
02306	Le paiement n'est toujours pas validé par l'acheteur. Le résultat du paiement sera retourné avec le service getWebPaymentDetails.
02307	Le code de page de paiement personnalisé donné dans la demande d'initialisation de paiement n'existe pas dans Monext Online. Veillez vérifier votre configuration dans le centre administration et dans la trame d'initialisation de paiement.
02308	Ce code indique qu'une ou des valeurs de l'appel web services sont erronés, manquantes ou mal formatés. Veillez vérifier votre cas d'utilisation dans les web services du centre administration.
02317	Ce code signifie : • soit que le jeton (token de session) ne provient pas de Monext Online, • soit que la session de paiement a expiré.
02318	Ce code indique un cas de basculement d'un système (processeur, serveur, réseau...) sur un site secondaire/alternatif. Il s'agit d'une opération de sauvegarde des données.
02319	Sur la page web de paiement, l'acheteur a cliqué sur le bouton d'annulation.
02324	En général, il s'agit d'une erreur HTTP au niveau du paiement : • La session de l'acheteur a expiré avant la fin du parcours de paiement. • L'acheteur n'a pas finalisé son paiement. • La durée de sa session de paiement a été dépassée. Nous vous invitons à proposer à l'acheteur de renouveler son paiement.
02501	Un paramètre de votre moyen de paiement a été réalisé pour vous alerter que la carte bancaire va arriver à expiration. L'échéancier rattaché au dossier de paiement et portefeuille, s'étend au-delà de la date de validité de la carte bancaire enregistrée dans le portefeuille. Par exemple, si la carte bancaire expire au 01/2021, alors que dans le dossier de paiement contient des échéances jusqu'en 2022. Veillez prévenir l'acheteur de renouveler sa carte.
02534	La session de paiement de l'acheteur a expiré avant la finalisation du paiement. En général, il s'agit d'une erreur HTTP au niveau du paiement : • La session de l'acheteur a expiré avant la fin du parcours de paiement. • L'acheteur n'a pas finalisé son paiement. • La durée de sa session de paiement a été dépassée. Nous vous invitons à proposer à l'acheteur de renouveler son paiement.
02718	La balise selectedContractList permet d'afficher les moyens de paiement sur la page web. Ce code indique que cette balise est vide dans la trame d'initialisation de paiement : vous devez la valoriser avec la même valeur que la balise contrat_number.
02998	Transaction refusée par le moyen de paiement.

Vérifier un paiement :

1. Recherche de la transaction dans le centre administration.
2. Recherche les web services dans le centre administration.
3. Vérifier les web services réalisés.