

# Cetelem 3xCB / 4xCB



Contenu

Plus d'information

[Qu'est-ce que le paiement Cetelem 3xCB / 4xCB ?](#)  
[Les fonctions disponibles](#)  
[Quel est le parcours utilisateur ?](#)  
[Quel est le reporting disponible ?](#)

[Comment intégrer le moyen de paiement ?](#)

## Qu'est-ce que le paiement Cetelem 3xCB / 4xCB ?

Ce moyen de paiement est une offre de paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire pour des commandes entre 90€ et 3000€.

Lors de la sélection de ce moyen de paiement, le consommateur est redirigé sur les pages Cetelem pour valider sa demande de paiement.

Une fois le paiement validé, il est débité lors de la commande d'1/3 ou d'1/4 du prix d'achat puis sa carte de paiement est débitée mensuellement des échéances restantes.

Le marchand est crédité du montant total de la commande (déduit de la retenue marchand) 48h après la demande d'encaissement. Les paiements sont garantis.

Des frais de dossier peuvent être ajoutés par le marchand au montant de la commande. S'ils existent, ils seront débités à la première échéance.

Les cartes de paiement acceptées sont les CB, Visa et Mastercard Françaises hors cartes Electron, Maestro, prépayées et cartes-virtuelles.

Plus d'information sur Cetelem 3xCB et 4xCB : <http://www.cetelem.fr>

## Les fonctions disponibles

En synthèse, ce moyen de paiement :

- est disponible sur l'API Web Payment version 1 et 2 (Widget : mode intégré).
- fonctionne en mode "redirection" : le consommateur est redirigé sur les pages web de Cetelem pour réaliser son paiement.
- permet de réaliser des paiements à la commande.
- permet de réaliser des remboursements total et partiel.
- nécessite d'avoir un contrat marchand directement auprès de Cetelem.
- est disponible en France et dans la devise Euro.

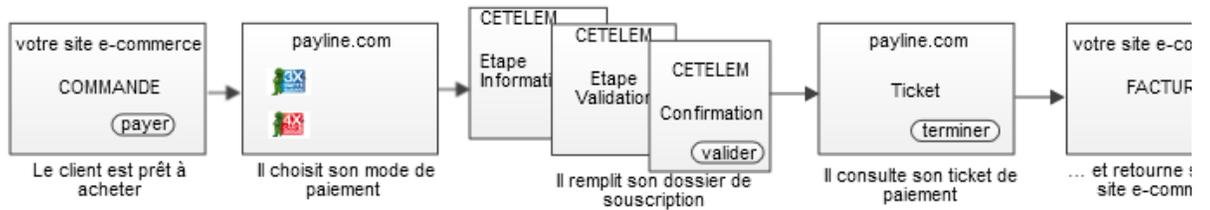
Les fonctions non disponibles sont :

- Les API Ajax, API WebPayment en iframe et TPEV.
- La fonction de débit à expédition.
- La fonction de réconciliation des paiements.

## Quel est le parcours utilisateur ?

L'expérience utilisateur d'un paiement se résume à :

1. L'acheteur valide sa commande sur le site marchand.
2. Il est redirigé sur une page Payline qui présente la liste des moyens de paiement proposés. Il choisit de payer avec Cetelem 3xCB/4xCB.
3. Il est redirigé sur les pages Cetelem pour renseigner ses informations personnelles (date et lieu de naissance, etc.) et de paiement (n° CB) sur les pages de Cetelem. Trois pages présentent successivement les étapes "étape 1 - souscription", "étape 2 - récapitulatif et validation" et "étape 3 - confirmation et paiement". Une étape optionnelle "2bis - authentification 3DSecure" peut être affichée.
4. Payline affiche un ticket de paiement.
5. L'acheteur retourne sur le site marchand pour finaliser sa commande.



La figure ci-dessus donne le séquençement des pages. Notons que les pages 2 et 4 sont optionnelles

### Parcours utilisateur d'un paiement web

1
2
3

SOUSCRIPTION
RÉCAPITULATIF ET VALIDATION
CONFIRMATION DE PAIEMENT

**2 minutes suffisent !**  
Munissez-vous simplement de votre pièce d'identité et de votre carte bancaire.

**Ma commande**

Numéro commande	XXXXXXXXXXXX	Montant commande	452,00 €	Echéancier	
Date commande	15/11/2015	Frais de dossier	8,78 €		
		Montant total	458,78 €	157,44 €	15/11/2015
				150,87 €	15/12/2015
				150,87 €	14/01/2016
				150,87 €	14/02/2016

**Mes informations personnelles**

Email	c.dupont@free.fr	Téléphone	0123456789
Civilité	Mme.	Adresse	2 rue du paradis Batiment A / 27830
Nom	Dupont		75010 Paris
Prénoms	Carole		FRANCE

[Modifier mes informations personnelles](#)

Nom de naissance: <input type="text" value="Dupont"/>	Nationalité: <input type="text"/>
Date de naissance: JJ MM AAAA	Type de pièce d'identité: <input type="text"/>
Pays de naissance: <input type="text"/>	N° de la pièce: <input type="text"/>
Département de naissance: <input type="text"/>	Délivrée le: JJ MM AAAA
Ville de naissance: <input type="text"/>	

J'accepte de recevoir des offres commerciales de BNP Paribas Personal Finance par voie électronique  
 Je ne souhaite pas recevoir d'offres commerciales de BNP Paribas Personal Finance par téléphone ou courrier

**Mes informations de paiement**

Numéro de la carte:  ✓  
 Date d'expiration: JJ MM AAAA  
 Code de vérification:

\* J'ai lu, je valide les conditions générales du contrat et je demande sa mise en œuvre immédiate sans attendre la fin du délai de rétractation de 14 jours. (voir les conditions générales du contrat en cliquant ici)

[Retour à la page de paiement](#) **Suivant**

\*Tous les champs sont obligatoires

Informatique et Libertés - Ces données font l'objet de traitements automatisés ayant notamment pour finalité la gestion de votre demande, l'évaluation des risques et la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Elles peuvent également être utilisées à des fins de statistiques, d'analyse et de prospection commerciale. Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en contactant le Service Clientèle BNP Paribas Personal Finance - 89000 Cergy-Pontoise Cedex 08.

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#)

### Récapitulatif et validation



SOUSCRIPTION



RÉCAPITULATIF ET VALIDATION



CONFIRMATION DE PAIEMENT



**Vous y êtes presque !**

Veuillez vérifier vos informations personnelles et valider votre paiement.

### Ma commande

Numéro commande	XXXXXXXXXXXX	Montant commande	452,00 à	Echancier	
Date commande	15/11/2015	Frais de dossier	6,78 à	157,44 à	15/11/2015
		<b>Montant total</b>	<b>458,78 à</b>	150,67 à	15/12/2015
				150,67 à	14/01/2016
				150,67 à	14/02/2016

TAG: 18,78% TVA: 0%

### Mes informations personnelles

#### Informations personnelles

Email	c.dupond@free.fr	Téléphone	0123456789
Civilité	Mme.	Adresse	2 rue du paradis Bâtiment A / 27839
Nom	Dupont		75010 Paris
Prénom	Carole		FRANCE

#### Etat civil

Nom de naissance	Dupont
Date de naissance	10/11/1989
Pays de naissance	France
Département de naissance	37
Ville de naissance	Tours

#### Identité

Nationalité	Française
Type de pièce d'identité	Carte nationale d'identité
N� de la pièce	6843165354135
Délivrée le	06/05/2008

[Modifier mes informations](#)

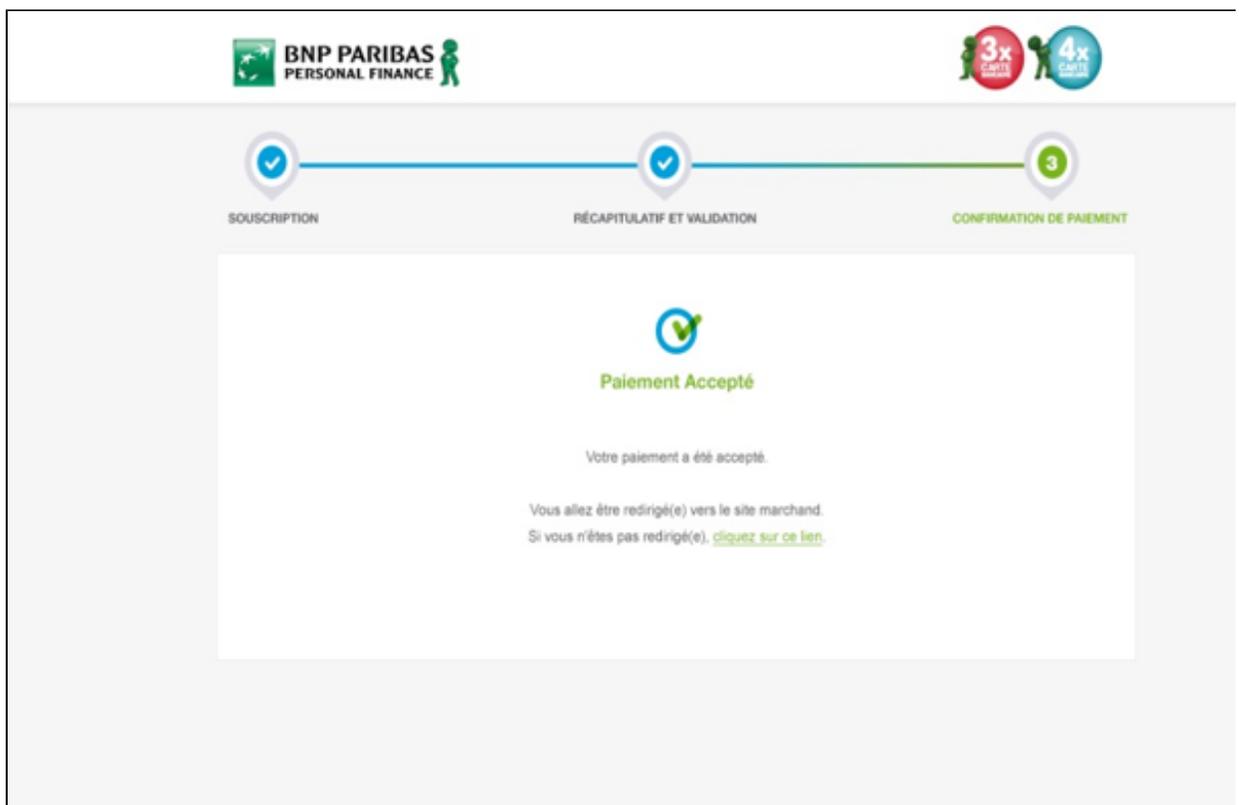
[Revenir à l'étape précédente](#)

**Valider mon paiement**

Informatique et Libertés : Ces données font l'objet de traitements automatisés ayant notamment pour finalité la gestion de votre demande, l'évaluation des risques et la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Elles peuvent également être utilisées à des fins de statistiques, d'enquête et de prospection commerciale. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en s'adressant au Service Consommateurs BNP Paribas Personal Finance - 95508 Cergy Pontoise Cedex 05.

Pour plus d'informations, [clickez ici](#)

Confirmation du paiement



## Quel est le reporting disponible ?

Les transactions apparaissent dans le centre administration Payline en temps réel et dans les fichiers suivants :

- fichier des transactions.
- fichier des paiements avec ou sans l'option réconciliation.