

# Cetelem Presto - Intégration

## Contenu

[Comment configurer votre compte ?](#)  
[Comment proposer le paiement Cetelem Presto à vos clients ?](#)  
[Les champs obligatoires](#)  
[Les codes de retour](#)  
[Pages associées](#)

## Plus d'information

[Présentation du moyen de paiement](#)

---

## Comment configurer votre compte ?

Vous devez vous rapprocher de votre responsable de compte partenaire pour obtenir les informations nécessaires permettant de configurer votre compte sur Payline (num. magasin, key, merchant code).

Afin de créer le moyen de paiement CETELEM PRESTO sur Payline, en homologation et en production, rendez-vous sur le centre d'administration dans l'onglet « Configuration » puis « Vos moyens de paiement ». Un écran de recherche s'affiche, cliquez sur le bouton « Nouveau moyen de paiement ».

### Écran de création de moyen de paiement 1/2:

Sélectionnez votre point de vente puis le type de moyen de paiement PRESTO.

Cliquez ensuite sur le bouton « Suivant ».

### Écran de création de moyen de paiement 2/2:

Renseigner un libellé, un numéro de contrat de votre choix puis sélectionner votre devise. Cliquez sur le statut « Actif » et renseigner les valeurs ci-dessous:

- Le numéro de magasin ;
- Key : indique le type de l'offre commerciale CLA ou CCH ;
- Merchant Code : le commerçant est défini et identifié par Cetelem au niveau du contrat.

Le code (card\_code) du moyen de paiement est : PRESTO

Configuration - Moyens de paiement - PRESTO
X

Ouvrir tout
Fermer tout

### Informations

☒ Statut

Libellé

Type de moyen de paiement : **PRESTO**

Devise \*  
Euro (978)

Point de vente associé : **Demo Payline**

N° contrat \*

Description

### Configuration spécifique au moyen de paiement

Numéro magasin \*

Code marchand

Offre commerciale \*  
CLA

Vous devez réaliser des transactions tests pour valider le bon fonctionnement en production.

## Comment proposer le paiement Cetelem Presto à vos clients ?

### Les principes d'utilisation

Une fois le moyen de paiement activé, il vous suffit d'utiliser l'API Webpayment et les fonctions [doWebPayment](#) et [getWebPaymentDetails](#) avec une version 8 ou supérieure.

La fonctionnalité de paiement à la commande est disponible en renseignant le champ [payment.mode](#) à CPT et [payment.action](#) à 101.

Les services [transactionsSearch](#), [getTransactionDetails](#) et [getAlertDetails](#) sont également disponibles.

Les autres fonctions de l'API ne sont pas disponibles pour ce moyen de paiement.

Les API DirectPayment, Ajax, Batch et TPEV ne sont pas disponibles.

Cetelem propose deux offres commerciales à ses commerçants :

- Produit de crédit classique (CLA) ;
- Produit de crédit classique (CLA) ET ouverture de compte renouvelable avec carte (CCH).

Le fonction de Remboursement est disponible avec le service [doRefund](#) de l'API Payline.

L'intégration de Cetelem Presto dans Payline consiste à :

- Contacter l'API Cetelem pour initialiser un dossier de crédit ;
- Rediriger le consommateur vers les pages de Cetelem ;
- Gérer le retour ou le non retour du consommateur (dossier accepté, refusé, abandonnée, etc.) ;
- Contacter l'API Cetelem pour obtenir le statut d'un dossier.

## État En Attente

Ce moyen de paiement propose de générer des commandes avec un temps de validation. Votre commande sera en attente avec l'état ONHOLD\_PARTNER, il permet de connaître l'état réel du virement.

Il est recommandé de gérer cet état et d'indiquer l'état de la commande à votre acheteur.

Vous pouvez consulter la description de la gestion des états et des [codes retour](#).

## Les notifications Payline

Le traitement des notifications est obligatoire pour tout commerçant voulant accepter les paiements Presto nécessitant une réponse différée.

Un dossier de financement Cetelem Presto nécessite une étude qui peut prendre plusieurs jours. Afin de vous prévenir de la mise à jour de l'état d'un dossier, Payline vous informe par notification lorsque le dossier passe à l'état accepté ou refusé. Le commerçant reçoit une notification WEBTRS pour lui permettre d'aller interroger le SI Payline à l'aide d'un [getWebPaymentDetails](#) et récupérer l'état de traitement du dossier.

- **Les notifications http** (serveur à serveur) sont destinées aux commerçants : elles sont fortement préconisées et paramétrées au niveau de chaque point de vente. Pour plus d'information sur les [Notification par URL](#).

Valeur notification Type	Déclencheur de la notification	Paramètres envoyés dans l' URL	Action à effectuer par le marchand
WEBTRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Après un doWebPayment, si le crédit est en cours d'instruction (non garanti et non refusé donc), une transaction de type { Commande } est créée. Elle est dans l'état "In progress" (code retour 02005)</li> <li>• Dans le même temps, une notification de type WEBTRS est envoyée au commerçant.</li> <li>• Une tâche est planifiée (batch consolidation) pour interroger le partenaire le lendemain (cf., plus haut, la ligne du tableau intitulée "Batch Consolidation").</li> </ul> <p>Deux cas possibles :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Suite à la demande d'initialisation du paiement de l'acheteur (accord, refus, abandon).</li> <li>2) Échéance du token web (*) et l'acheteur n'est pas revenu sur les pages Payline et pas de notification de Presto.</li> </ol>	token	Appel <a href="#">getWebPaymentDetails</a>
TRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque le financement est accepté par le partenaire, la tâche planifiée récupère l'information auprès de celui-ci.</li> <li>• Alors, une nouvelle transaction de type { Autorisation+Validation } est créée, et associée à la transaction de type { Commande }. Cette transaction est dans l'état "Approved" (code retour 00000).</li> <li>• Une notification de type TRS cette fois-ci est envoyée au commerçant.</li> </ul>	transactionId	Appel <a href="#">getTransactionDetails</a>

La durée de vie du token web pour les paiements Presto est 70 minutes et la durée d'inactivité maximale de la session est de 60 minutes.

- **Notification courriel** : pour chaque demande de crédit Presto à la commande, Payline envoie en fonction de la configuration du point de vente un mail pouvant contenir le ticket au commerçant ou/et au vendeur (fonctionnement standard Payline).

## Référence Cetelem

Payline indique la référence partenaire dans le champ *ExternalTransactionID* de Payline.

## Identifiant acheteur

Il s'agit d'un identifiant Payline qui intervient comme critère de recherche d'une transaction Presto à partir du centre d'administration.

Payline utilise l'adresse mail de l'acheteur comme Identifiant acheteur.

## Les réponses possibles d'un dossier

La balise Payline utilisée est :

Code retour Payline	Renvoi acheteur	Statut dossier (Cetelem)	Commentaires & Action marchand
02008	Dossier refusé CancelURL	I Incomplet	L'acheteur a abandonné la demande de crédit. Payline refuse le paiement de la commande. Le commerçant ne procède à aucune expédition.
02998	Dossier refusé CancelURL	R Refusé	Cetelem refuse la demande de crédit. Payline refuse le paiement de la commande. Le commerçant ne procède à aucune expédition.
00000	Dossier accepté ReturnURL	G Garantie	Cetelem garantit le paiement au commerçant. Payline accepte le paiement de la commande. Le commerçant procède à l'expédition de la commande.
02005	Dossier en cours d' instruction ReturnURL	A (ou E) En cours d' instruction	Cetelem a créé un dossier de crédit, dont le résultat est communiqué ultérieurement.  Payline retourne au commerçant un code retour avec un short message à ONHOLD_PARTNER.  Le commerçant attend la notification d'acceptation du dossier de crédit (TRS) avant d'expédier la commande
02012	Dossier en erreur technique CancelURL	Toute autre valeur	Code retour de Presto inconnu.Ticket : paiement abandonné
02000	Pas de retour de Presto		

## Les champs obligatoires

Les champs obligatoires doivent être renseignés lors de la demande de paiement, dans le cas contraire la demande sera refusée.

### Données acheteur disponible pour la constitution d'un dossier de crédit

Le tableau ci-dessous donne la liste des informations du dossier que peut fournir Payline s'ils sont donnés par le commerçant :

Paramètres	Requis	Balises Payline
Civilité	Yes	buyer.Title
Prénom	Yes	buyer.firstName
Nom	Yes	buyer.lastName
Nom de jeune fille	No	-
Identifiant national	Yes	buyer.legalDocument
Date de naissance	Yes	buyer.birthDate
Adresse e-mail	Yes	buyer.email
Numéro et rue de l'adresse	Yes	buyer.shippingAddress.street1
Complément d'adresse	Yes	buyer.shippingAddress.street2
Ville	Yes	buyer.shippingAddress.cityName
Code postal	Yes	buyer.shippingAddress.zipCode
Téléphone domicile	No	-
Téléphone mobile	No	-
Téléphone professionnel	No	buyer.shippingAddress.phone

Vous pouvez consulter l'[object buyer](#) pour lister les valeurs possibles.

## Le code matériel

Le code matériel caractérise le type d'achat effectué lors de la commande. Il est global à toute la commande.

Payline valorise cette donnée en déterminant dans la liste des articles commandés le code matériel Presto pour lequel la somme des montants des articles correspondants est la plus élevée.

Quand le même article est acheté plusieurs fois, Payline prend comme montant le prix des n articles.

Par exemple une commande composée de :

- Article 1 ; Électroménager ; 854,00€ ;
- Article 2 ; Loisir ; 575,00€ ;
- Article 3 ; Loisir ; 330,00€.

est caractérisée par Payline comme une commande 'Loisir'.

Cela implique que le commerçant doit nécessairement alimenter le détail de la commande avec à minima les champs suivants :

- `order.orderDetail.category` : le code produit de l'article (cf. tableau ci-dessous) ;
- `order.orderDetail.price` : le prix unitaire de l'article ;
- `order.orderDetail.quantity` : la quantité d'articles.

Le tableau ci-dessous donne les codes catégorie Payline à renseigner dans la demande de paiement :

Payline accepts numeric and alphanumeric product codes. Alphanumeric codes are not controlled by Payline, the merchant can use any value. Numeric codes must belong to the list below

Product Code	Description	French description (en français)
1	Computer (hardware and software)	Informatique (matériel et logiciel)
100010001	Computer	Ordinateur
100010002	Printer	Imprimante
100010003	To scan	Scanner
2	Electronics - TV - Hifi	Électronique – TV - Hifi
20001	Video	Vidéo
200010001	Camcorder	Caméscope
200010002	Video recorder	Magnétoscope
200010003	TV	TV
200010004	LCD screen	Écran LCD
200010005	Plasma screen	Écran Plasma
200010006	Home cinema	Home cinema
200010007	HIFI	HIFI
3	Phone	Téléphone
4	Home appliance	Électroménager
40001	Cold	Froid
400010001	Fridge	Réfrigérateur
400010002	Freezer	Congélateur
40002	Washing	Lavage
400020001	Dishwasher	Lave-vaisselle
400020002	Washing machine	Lave-linge
400020003	Tumble drier	Sèche-linge

40003	baking	Cuisson
400030001	cooker	Cuisinière
400030002	Cooktop	Table de cuisson
5	Habitat and garden	Habitat et jardin
50001	Heating	Chauffage
500010001	Radiator	Radiateur
50002	sanitary	Sanitaires
50003	window frame	Huisserie
500030001	Shutter	Volet
50004	Garden tool	Outil de jardin
500040001	Mower	Tondeuse
500040002	tiller	Motoculteur
500040003	Chain saw	Tronçonneuse
500040004	Hedge	Débroussailleuse
599990001	Kitchen delivered without laying	Cuisine livrée sans pose
599990002	Kitchen delivered	Cuisine livrée posée
6	Fashion Clothing	Mode Habillement
7	Beauty product	Produit de beauté
8	Jewelry	Bijouterie
9	Sport	Sport
10	Hobbies	Loisirs
11	Automobiles / motorcycles	Automobiles / motos
110001	Quad	Quad
12	furnishing	Ameublement
120001	Living room furniture	Mobilier de salon
1200010001	Sofa	Canapé
1200010002	Armchair	Fauteuil
1200010003	cabinet	Armoire
1200010004	Library	Bibliothèque
120002	Dining room furniture	Mobilier salle à manger
120003	Bedroom	Chambre
1200030001	Bedding	Literie
120004	Office furniture	Mobilier de bureau
120005	Upholstery fabric	Tissu ameublement
120006	Kitchen furniture	Mobilier de cuisine
120007	Bathroom furniture	Mobilier de salle de bain
120008	Garden furniture	Meuble de jardin
1200080001	Barbecue	Barbecue
13	children	Enfants
14	Video games	Jeux vidéo
15	Toys	Jouets

16	Animals	Animaux
17	Food	Alimentation
170001	Food TRD eligible products	Alimentation produits éligibles TRD
170002	Food products not eligible TRD	Alimentation produits non éligibles TRD
18	Gifts	Cadeaux
19	Shows	Spectacles
20	traveling	Voyages
21	Auction	Enchères
22	Particular services	Services aux particuliers
23	Professional Services	Services aux professionnels
24	Music	Musique
240001	Music instrument	Instrument de musique
2400010001	Piano	Piano
2400010002	Organ	Orgue
25	Book	Livre
26	Photo	Photo

## Comment réaliser des tests ?

Il vous faut obtenir un compte de test auprès de Cetelem-Presto.

Les données de tests vous seront communiquées par Cetelem avec votre compte de tests.

Pour obtenir un paiement accepté (A, E) :

- Utiliser un compte (nom, prénom, @mail) vierge :
- célibataire ;
- > 35 ans ;
- sans enfant ;
- propriétaire de son logement ;
- revenus confortables ;
- pas de crédit en cours.

Pour obtenir un paiement refusé (R) :

- Utiliser un compte (nom, prénom, @mail) déjà utilisé ;
- Montant > 1500 € ;
- locataire ;
- faibles revenus ;
- crédits en cours.

## Les codes de retour

Monext Online vous informe du résultat d'un paiement via le ShortMessage, selon le mode d'intégration proposé par le moyen de paiement.

- pour l'[API WebPayment](#) avec le service [getWebPaymentDetails](#),
- pour l'[API DirectPayment](#) en réponse du service [doAuthorization](#) de manière synchrone ou [getTransactionDetails](#) en réponse asynchrone.

Les états retournés :

- Le paiement est accepté avec l'état ACCEPTED et le code retour 00000.
- Le paiement est refusé avec l'état REFUSED. Le code varie en fonction du motif de refus (Par exemple : 01xxx pour une raison bancaire ou 04xxx pour une suspicion de fraude).

La gestion des états et des codes retour sont listés [ici](#).

**Erreur de création de la macro 'excerpt-include'**

No link could be created for 'Return codes : Presto (43)'.

---

## Pages associées

- [Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment](#)
- [Intégration API WebPayment](#)
- [PW - Intégration Widget](#)
- [PW - L'API JavaScript](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Balises CSS](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Feuille de style](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack](#)